



Política de Privacidade

Agradecemos por escolher o Laboratório Anatomed!

Esta Política de Privacidade descreve as práticas e procedimentos adotados pelo Laboratório Anatomed para a coleta, uso e proteção das informações fornecidas pelos usuários ao utilizar nossos serviços. O respeito à privacidade e a segurança dos dados são prioridades para nós, e todas as nossas práticas estão alinhadas com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir eventuais mudanças normativas. Recomendamos que você consulte este documento regularmente para se manter informado. Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato conosco pelo e-mail: lgpd@anatomed.com.br.

No Laboratório Anatomed, estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados. Este documento tem como objetivo esclarecer como coletamos, armazenamos e compartilhamos informações, além de informar sobre os tipos de dados coletados e suas finalidades.



ACESSO A LAUDOS

Para consultar laudos, disponibilizamos em nosso site uma área exclusiva para pacientes, médicos e parceiros, com acesso mediante login e senha previamente cadastrados.

COLETA DE DADOS

Ao enviar uma mensagem através do nosso site, solicitamos seu nome, telefone e e-mail. Embora o fornecimento desses dados não seja obrigatório, a ausência deles pode impedir que entremos em contato para responder à sua solicitação. Utilizamos essas informações para:

- Responder às suas consultas;
- Fornecer informações sobre nossos exames e serviços;
- Acompanhar seu interesse e garantir que suas dúvidas foram resolvidas de maneira satisfatória.

Essas ações são baseadas em nosso legítimo interesse em prestar informações claras e precisas antes da realização de procedimentos ou serviços.

GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES TELEFÔNICAS

Com o objetivo de aprimorar a qualidade do atendimento prestado, o Laboratório Anatomed realiza a gravação de todas as ligações telefônicas recebidas e efetuadas por meio de seus telefones fixos.



Essas gravações têm finalidades específicas, tais como:

- Avaliar e monitorar a qualidade do atendimento;
- Garantir a segurança das informações trocadas com os pacientes e seus representantes;
- Registrar interações que possam ser necessárias para fins de auditoria, treinamento e resolução de eventuais conflitos;
- Proteger os direitos e interesses legítimos do paciente e do laboratório.

As gravações não são compartilhadas com terceiros e são acessadas exclusivamente por equipes autorizadas, mediante controle rigoroso de segurança da informação.

As gravações somente são disponibilizadas mediante ordem judicial, respeitando os princípios da legalidade, necessidade e proporcionalidade.

Todos os dados tratados durante a ligação são armazenados de forma segura e respeitam os direitos do titular previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

SEGURANÇA DOS DADOS

Seus dados são armazenados e tratados em nosso banco de dados, protegidos por infraestrutura de TI, antivírus, firewall e outras ferramentas alinhadas à LGPD e à norma ISO 27001, que regulamenta os procedimentos de segurança da informação.



O Laboratório Anatomed não utiliza informações fornecidas para tomar decisões automatizadas que possam impactar os usuários de nosso site.

DADOS DO CONTROLADOR

A gestão dos seus dados é realizada pelo nosso DPO (Data Protection Officer). Para entrar em contato com o responsável, utilize o e-mail: lgpd@anatomed.com.br.

DENÚNCIAS

Caso tenha uma denúncia, o Laboratório Anatomed está atento a possíveis infrações, mesmo que ocorram sem intenção. Para relatar qualquer situação, acesse nosso site www.anatomed.com.br e envie uma mensagem para a Ouvidoria. Oferecemos a possibilidade de enviar relatos de forma anônima ou identificada, garantindo um canal seguro para comunicar fatos relevantes.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

De acordo com a LGPD, você, como titular dos dados pessoais, tem os seguintes direitos:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
2. Acesso aos dados coletados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma inadequada;
5. Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
7. Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão;
9. Revogação do consentimento, conforme previsto na LGPD.

COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode solicitar o cancelamento ou descadastramento de sua conta, bem como a exclusão total de seus dados, entrando em contato diretamente com o DPO pelo e-mail lgpd@anatomed.com.br. Buscamos atender às solicitações de forma ágil, conforme permitido pela legislação aplicável. Caso sua solicitação não possa ser atendida devido à base legal que sustenta o tratamento dos dados, nosso Encarregado de Dados entrará em contato para fornecer os esclarecimentos necessários.

Estamos à disposição para garantir que seus direitos sejam respeitados e que suas informações estejam sempre seguras conosco.



Atenciosamente,

Laboratório Anatomed

Maria Julia Viscardi
DPO – Data Protection Officer